УТВЕРЖДАЮ
Биктуганов Ю.И. Приказ
Министерства образования и молодежной политики
Свердловской области

от 22.02.2022 № 36-И

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области "Екатеринбургский энергетический техникум" на 2022-2023 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 6664024218

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	95% соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Русакова Галина Николаевна, директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.07.2022	Русакова Галина Николаевна, директор		
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.07.2022	Русакова Галина Николаевна, директор		
4	90% наличия на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Установить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.07.2022	Русакова Галина Николаевна, директор		
5	98% получателей услуг, удовлетворенны открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	Поддерживать высокий уровнь удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	31.12.2022	Русакова Галина Николаевна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
6	100% обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания	Поддерживать высокий уровень комфортных условий пребывания в образовательной организации	31.12.2022	Русакова Галина Николаевна, директор		
7	90% доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Русакова Галина Николаевна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
8	В организации отсутствуют оборудованные группы пандусами/подъемными платформами	Оснастить в организации оборудованные группы пандусами/подъемными платформами	31.12.2023	Русакова Галина Николаевна, директор		
9	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	Оснастить учреждение поручнями, расширенными дверными проемами	31.12.2023	Русакова Галина Николаевна, директор		
10	В образовательной организации отсутствуют сменные кресла-коляски	Обеспечить в образовательной организации наличие сменных кресел-колясок	31.12.2023	Русакова Галина Николаевна, директор		
11	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оснастить в организации специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	31.12.2023	Русакова Галина Николаевна, директор		
12	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 77%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2023	Русакова Галина Николаевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

13	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2022	Русакова Галина Николаевна, директор		
14	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2022	Русакова Галина Николаевна, директор		
15	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2022	Русакова Галина Николаевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
16	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Русакова Галина Николаевна, директор		
17	96% получателей услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2022	Русакова Галина Николаевна, директор		
18	96% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в учреждении	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2022	Русакова Галина Николаевна, директор		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).