

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ГАПОУ СО «Екатеринбургский
энергетический техникум»

/Г.Н. Русакова

(подпись)

05.06.2019г

(дата)



ОТЧЕТ

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАПОУ СО «Екатеринбургский энергетический техникум»

(наименование организации)

1-е полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по установлению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-санитарной экспертизы					
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	Разработать алгоритм внедрения онлайн опросов на сайте ОО	февраль 2019 г.	Козлов Сергей Николаевич, электронник (системный администратор)	На сайте ОО размещаются ссылки на проводимые онлайн опросы	Ссылки на онлайн опросы размещаются по мере проведения опросов
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Своевременно размещать результаты обращений граждан в специальном разделе	октябрь 2018 г.	Козлов Сергей Николаевич, электронник (системный администратор)	На сайте ОО размещены номера телефонов и электронные адреса администрации техникума, есть вкладка «обратная связь»	Ноябрь 2018 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	1. Включить в план мероприятий дни здоровья, беседы с родителями, классные часы	сентябрь 2018 г.	Гончарова Галина Ивановна, заместитель директора по ВР	Проведены старты первокурсников, участие в Кроссе наций Апрель 2019 г. – Месячник здоровья, Май 2019 г. – Участие в районных акциях	В течение 2018-2019 учебного года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по установлению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	2. Провести капитальный ремонт спортивного зала в техникуме и общежитии	при наличии финансирования	Камбур Ольга Викторовна, заместитель директора по АХЧ	борьбы с курением, профилактике ВИЧ	при наличии финансирования
III. Доступность услуг для инвалидов					
Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию доступной среды.	1. Внесение изменений в программы общеобразовательных дисциплин, адаптировав их для лиц с ограниченными возможностями	декабрь 2018 г.	Сергеева Евгения Анатольевна, старший методист	Февраль 2019 г. внесены изменения в программы дисциплин: физика, астрономия, информатика, математика	Февраль 2019 г.
	2. Разработать план мероприятий, подготовить и утвердить сметы на устройство пандусов, перил, поручней, специализированного сантехнического	март 2019 г.	Камбур Ольга Викторовна, заместитель директора по АХЧ	Разработана дорожная карта по организации доступной среды	Март 2019 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по установлению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	оборудования в техникуме и общежитии				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федеральном учреждении медико-санитарной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне					
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	1. Включить в планы недели цикловых комиссий участие обучающихся в различных конкурсах	В течение учебного года	Самохвалова Ольга Владимировна, заместитель директора по УПР	Участие обучающихся в онлайн-конкурсах различного уровня, проведены в в марте 2019 г. начальный этап всероссийской олимпиады профессионального мастерства по укрупненной группе специальностей 13.00.00 , май 2019 г. – олимпиада проф.мастерства со	В течение 2018-2019 учебного года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по установлению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Совершенствовать качество оказываемых видов помощи	2. Разработать и внедрить программы адаптации и психологической коррекции		Пестова Елена Васильевна, педагог-психолог	<p>всероссийским участием по специальности 20.02.01</p> <p>Программа «Дыши легко» - январь 2019 г. В течение 1 – полугодия 2019 г. проводились психологические тренинги и беседы (Профилактика суицидального поведения, «Сессия без страха», об опасности пивного алкоголизма и др.)</p>	В течение 2018-2019 учебного года