

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ГАПОУ СО «Екатеринбургский
энергетический техникум»

/Г.Н. Русакова

(подпись)

(дата)



ПЛАН

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАПОУ СО «Екатеринбургский энергетический техникум»

(наименование организации)

на 2018/2019 уч. год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по установлению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-санитарной экспертизы					
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	Разработать алгоритм внедрения онлайн опросов на сайте ОО	февраль 2019 г.	Козлов Сергей Николаевич, электронник (системный администратор)	На сайте ОО размещаются ссылки на проводимые онлайн опросы	
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Своевременно размещать результаты обращений граждан в специальном разделе	октябрь 2018 г.	Козлов Сергей Николаевич, электронник (системный администратор)	На сайте ОО размещены номера телефонов и электронные адреса администрации техникума	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	1. Включить в план мероприятий дни здоровья, беседы с родителями, классные часы 2. Провести капитальный ремонт спортивного зала в	сентябрь 2018 г. при наличии финансирования	Гончарова Галина Ивановна, заместитель директора по ВР Камбур Ольга Викторовна, заместитель	Проведены старты первокурсников, участие в Кроссе наций	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по установлению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	техникуме и общежитии		директора по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию доступной среды.	1. Внесение изменений в программы общеобразовательных дисциплин, адаптировав их для лиц с ограниченными возможностями	декабрь 2018 г.	Сергеева Евгения Анатольевна, старший методист		
	2. Разработать план мероприятий, подготовить и утвердить сметы на устройство пандусов, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования в техникуме и общежитии	март 2019 г.	Камбур Ольга Викторовна, заместитель директора по АХЧ	Разработана дорожная карта по организации доступной среды	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федеральном учреждении медико-санитарной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по установлению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Поддерживать на прежнем уровне</p> <p>Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях</p> <p>Совершенствовать качество оказываемых видов помощи</p>	<p>1. Включить в планы недели цикловых комиссий участие обучающихся в различных конкурсах</p> <p>2. Разработать и внедрить программы адаптации и психологической коррекции</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Самохвалова Ольга Владимировна, заместитель директора по УПР</p> <p>Пестова Елена Васильевна, педагог-психолог</p>	<p>Участие обучающихся в онлайн-конкурсах различного уровня</p>	